



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
diretor.bu@contato.ufsc.br

OF C 10/BU/GR/UFSC/2020

Florianópolis, 05 de agosto de 2020.

À comunidade universitária da UFSC

Assunto: Plano de trabalho da BU para a retomada das atividades acadêmicas da UFSC

1. Considerando:

- a. A missão da Biblioteca Universitária (BU): Prestar serviços de informação à comunidade universitária para contribuir com a construção do conhecimento e o desenvolvimento da sociedade;
 - b. As medidas de isolamento social e reorganização das atividades acadêmicas recomendadas pela Reitoria e pelo Conselho Universitário, como a [Resolução Normativa nº140/2020/CUn, de 21 de julho de 2020](#);
 - c. O relatório Atividades da UFSC na pandemia de Covid-19, que normatiza o retorno às aulas em três fases, sendo que a Fase 1 ocorrerá na modalidade de ensino remoto a partir de setembro de 2020;
 - d. O [Plano de Contingência e Emergência da Biblioteca Universitária da UFSC](#);
 - e. O relatório [Recomendações do Grupo de trabalho para a BU/UFSC ações de enfrentamento à Covid-19 no trabalho presencial](#);
 - f. As limitações impostas pelo Governo Estadual de Santa Catarina e prefeituras catarinenses, no enfrentamento do COVID-19, com interrupção do transporte público municipal e intermunicipal, impossibilitando o deslocamento de diversos servidores aos seus locais de trabalho;
 - g. A retirada do auxílio transporte da folha de pagamento dos servidores.
2. A BU apresenta o Plano de Trabalho com os serviços que irá ofertar no retorno às aulas na modalidade remota, durante a pandemia de Covid-19.
 3. O serviço de empréstimo de livros aos professores, mediante agendamento, está condicionado ao fornecimento adequado dos equipamentos de proteção individual (EPI's) para uso pelos técnico-administrativos que prestarão os atendimentos.
 4. O quadro de serviços oferecidos, descrito a seguir, será divulgado no [Portal da BU](#) e atualizado regularmente.

Quadro 1 - Serviços oferecidos pela BU/UFSC no retorno às aulas na modalidade remota.

Serviço	Modalidade de atendimento	Canal de atendimento	Setor/unidade
Informações sobre multa, negativa de débito, acervo e demais serviços	Síncrono	Chat	Biblioteca Central e Setoriais
	Assíncrono	- Bibliotecas de Florianópolis ddi.bu@contato.ufsc.br - Ou contate a biblioteca do seu centro/ <i>campi</i>	Biblioteca Central e Setoriais
Empréstimo de livros por agendamento, exclusivamente para professores	Presencial	Solicitação de empréstimo via catálogo Pergamum Dúvidas: contate a biblioteca do seu centro/ <i>campi</i>	Biblioteca Central e Setoriais Oferta do serviço condicionada à disponibilidade de servidores, equipamentos de segurança e condições de transporte
Devolução de livros, por agendamento Somente para situações urgentes: negativa de débito para trancamento de matrícula, desligamento da UFSC, formatura, concurso público e aposentadoria.	Presencial	- Bibliotecas de Florianópolis ddi.bu@contato.ufsc.br - Ou contate a biblioteca do seu centro/ <i>campi</i>	Biblioteca Central e Setoriais Oferta do serviço condicionada à disponibilidade de servidores, equipamentos de segurança e condições de transporte
Informações sobre capacitação, orientação à pesquisa em bases de dados e dúvidas sobre normalização, recuperação de documentos online, atendimento de protocolos de busca, serviço de referência	Assíncrono	ref.bu@contato.ufsc.br	Competência em Informação e Suporte à Pesquisa e Bibliotecas Setoriais
ISBN	Assíncrono	isbn.bu@contato.ufsc.br	Competência em Informação e Suporte à Pesquisa

Comutação (COMUT)	Assíncrono	Dúvidas sobre recuperação de documentos (COMUT): comut.bu@contato.ufsc.br	Competência em Informação e Suporte à Pesquisa.
Recebimento de teses e dissertações	Assíncrono	- Envio do trabalho: Portal de Atendimento Institucional - Dúvidas: teses@contato.ufsc.br	Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI)
Recebimento do depósito legal de publicações da UFSC em formato digital	Assíncrono	doacao.bu@contato.ufsc.br	Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI)
Dúvidas sobre compra, assinatura, doação e depósito legal de materiais bibliográficos	Assíncrono	doacao.bu@contato.ufsc.br aquisicao.bu@contato.ufsc.br	Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI)
Ficha catalográfica (catalogação na fonte) para publicações da Editora e das unidades acadêmicas e administrativas da UFSC	Assíncrono	livro.bu@contato.ufsc.br	Desenvolvimento de Coleções e Tratamento da Informação (DECTI)
Orientações sobre Pergamum, Repositório Institucional, Portal de Periódicos UFSC, OJS, EDS e ficha de identificação da obra para TCC, tese e dissertação	Assíncrono (interno e externo à BU)	- Portal de Atendimento da BU - Portal de Atendimento do Portal de Periódicos UFSC	Tecnologia, Conteúdos Digitais e Inovação (TECDI)
Adaptação de material para formato digital acessível às pessoas com deficiência visual; orientação aos usuários no uso adequado das fontes de informação; disponibilização de acervo digital; audiodescrição; serviço leitor; assessoramento e consultorias em acessibilidade informacional.	Assíncrono (interno e externo à BU)	aai.bu@contato.ufsc.br	Acessibilidade Informacional

Orientações gerais sobre os serviços prestados pela BU. Atendimento de dúvidas e solicitações relacionadas à manutenção, à segurança, à limpeza e à administração predial da Biblioteca Central, achados e perdidos, gestão patrimonial, financeira e de pessoas, assuntos administrativos e agenda da Direção.	Assíncrono (interno e externo à BU)	secretaria.bu@contato.ufsc.br Portal de Atendimento Institucional	Direção e Secretaria de Planejamento e Administração
Estágio obrigatório	Assíncrono	clarissa.kellermann@ufsc.br	Biblioteca Central e Setoriais

5. Os principais contatos da Biblioteca Central e bibliotecas setoriais, para eventuais dúvidas:

Quadro 2 - Principais contatos da BU

Bibliotecas	E-mail de contato
Biblioteca Central - Circulação e recuperação da informação	ddi.bu@contato.ufsc.br
Biblioteca Setorial do Campus de Araranguá (BSARA)	bsara@contato.ufsc.br
Biblioteca Setorial do Campus de Blumenau (BSBLU)	bs.bnu@contato.ufsc.br
Biblioteca Setorial do Campus de Curitibanos (BSCUR)	bu.cbs@contato.ufsc.br
Biblioteca Setorial do Campus de Joinville (BSJOI)	bsjoi@contato.ufsc.br
Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Saúde - Medicina (BSCCSM)	bsccsm@contato.ufsc.br
Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Físicas e Matemáticas (BSCFM)	bs.cfm@contato.ufsc.br
Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Jurídicas (BSCCJ)	bsccj@contato.ufsc.br
Biblioteca Setorial do Colégio de Aplicação (BSCA)	bsca@contato.ufsc.br
Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias (BSCCA)	bscca@contato.ufsc.br
Biblioteca Setorial do Centro de Ciências da Educação (BSCED)	bsced@contato.ufsc.br
Sala de Leitura José Saramago (SLJS)	sljs@contato.ufsc.br

Seguimos à disposição para demais esclarecimentos.

Atenciosamente,



Documento assinado digitalmente
Gleide Bitencourte Jose Ordovas
Data: 05/08/2020 20:30:40-0300
CPF: 935.614.239-49

GLEIDE BITENCOURTE JOSÉ ORDOVÁS

Diretora em exercício Portaria 1058/2020/GR